



FOR EMBATTLED CIVIL SOCIETY ORGANIZATIONS

LISTE DES ÉTAPES A SUIVRE POUR DES MESURES PRATIQUES DE SÉCURITÉ

Les informations suivantes sont un extrait de la boîte à outils Lifeline pour les OSC dans l'espace restrictif (www.csolifeline.org/advocacy-toolkit). Cela donne un bref aperçu de la façon dont les organisations de la société civile peuvent penser la sécurité numérique dans le contexte de la participation à des campagnes de plaidoyer.

Approche basée sur la connaissance situationnelle pour gérer les risques

Les menaces peuvent changer ou augmenter rapidement. Il est bon de prendre du temps pour identifier, comprendre et s'adapter à différentes situations. Par exemple, développer une prise de conscience sociopolitique peut inclure le fait d'identifier des personnes qui ont du pouvoir et qui pourraient ressentir l'impact négatif de votre travail (par exemple, si vous publiez un rapport contre la corruption). Pensez aux ressources qu'ils ont pour cibler votre organisation (par exemple des milices de jeunes). De même, la connaissance géographique peut signifier la planification d'un itinéraire de manifestation qui comprend des options pour que les manifestants se dispersent rapidement et calmement si les autorités répondent avec une force excessive. Pour en savoir plus sur cette approche, rendez-vous sur [Front Line Defenders](#).

Questions sur l'évaluation des risques pour les organisations

- Si la prise de décision revient principalement à une ou quelques personnes, quel est le système de secours pour la prise de décision si ces personnes sont arrêtées ?
- Avez-vous élaboré une procédure de sécurité écrite et formé votre personnel aux questions de sécurité ? Avez-vous fait un test pour voir si les membres du personnel suivent les procédures ?
- Avez-vous une procédure pour recruter du personnel et des volontaires permettant de vous assurer qu'ils ne sont pas des agents du gouvernement ou des groupes hostiles ? Avez-vous des politiques lorsque les employés quittent l'organisation, y compris les employés mécontents (par exemple, changer les mots de passe ou les verrous) ?
- Existe-t-il des procédures de sécurité spécifiques pour vos bénévoles occasionnels ou les visiteurs de votre organisation ?
- Avez-vous envisagé des mesures spécifiques pour réduire les risques pour les victimes et les témoins lorsque vous documentez des violations des droits humains ?
- Existe-t-il un soutien pour gérer le stress et l'épuisement professionnel pour vous et votre personnel ?
- L'organisation a-t-elle une procédure spécifique à suivre en cas d'arrestation ou d'attaque physique ?
- Avez-vous une liste de contacts nationaux et internationaux (par exemple, ambassades, contacts dans les médias, leaders communautaires et autres personnes influentes) qui peuvent être alertés pour réagir aux attaques ?

EXEMPLE : COMMENT STRUCTURER UNE ÉVALUATION DES RISQUES

Risque : Être arrêté dans le cadre d'une perquisition du domicile et saisie de documents/téléphone/ordinateur portable

Probabilité que cela arrive : Moyenne à Forte

Impact si cela arrive : Moyen à Élevé pour moi, ma famille et mon organisation

Évaluation de la menace : La police effectue généralement des descentes dans les maisons aux premières heures du jour, et d'autres DDH ont été récemment ciblés de cette manière.

Vulnérabilités :

- Il n'y a pas de procédure régulière ; il n'y aura pas de mandat de perquisition ni de droit à la présence d'un avocat
- Nous traitons des informations sensibles dans mon organisation
- Mes jeunes enfants vivent à la maison

Action préventive :

1. Discuter du risque avec mon/ma conjoint/e, lui dire qui appeler si la police arrive et déterminer quoi faire après.
2. S'arranger pour que les enfants dorment chez leur tante en période de risque accru.
3. Explorer la possibilité d'installer des caméras de vidéo-surveillance chez vous pour enregistrer l'évènement.
4. Connaître mes droits en détention afin de pouvoir les revendiquer avec autorité (même s'ils peuvent ne pas être accordés).
5. Avoir un avocat au courant de l'affaire au cas où j'ai le droit de voir un avocat.
6. Ne pas travailler sur des informations sensibles à la maison.
7. Effacer ou chiffrer les informations sensibles sur mon ordinateur et mon téléphone.
8. M'assurer que toutes Mes affaires personnelles (par exemple les impôts) soient en règle afin qu'elles ne puissent pas servir de prétexte pour des poursuites politiques.

(Source [Front Line Defenders](#))

- Avez-vous les coordonnées d'organisations qui fournissent une aide d'urgence aux DDH/OSC en danger et savez-vous de quelles informations elles ont besoin ? (par exemple [Front Line Defenders](#), [Lifeline](#), [UAF](#))



FOR EMBATTLED CIVIL SOCIETY ORGANIZATIONS

LISTE DES ÉTAPES A SUIVRE POUR DES MESURES PRATIQUES DE SÉCURITÉ

Ceci est un bref résumé de quelques mesures pratiques de sécurité pour les organisations de la société civile. Pour plus d'information, consultez les liens vers les ressources ci-dessous.

Domicile

- Évaluez où sont, selon vous, les points faibles dans votre maison, puis explorez des moyens de réduire les risques. N'oubliez pas que vous pouvez prendre de nombreuses mesures peu coûteuses ou gratuites (comme définir une procédure d'urgence pour les membres de la famille, faire un auto-apprentissage en ligne, mettre en place une protection communautaire, veiller à bien utiliser le matériel de sécurité existant, tel que le verrouillage des portes et des fenêtres).
- Si vous choisissez d'installer du nouveau matériel de sécurité, envisagez des mesures de sécurité qui n'attireraient pas une attention supplémentaire de votre communauté, car cela pourrait augmenter votre risque.
- Avoir une entrée et une sortie de secours séparées si possible.
- Évitez de rapporter votre travail à la maison si le contenu est sensible.
- Assurez-vous de bien respecter les autres lois et réglementations telles que les lois fiscales, le Code de la route et les lois sur les drogues afin de ne pas attirer une attention indésirable.
- Investissez du temps et des efforts pour développer de bonnes relations avec vos voisins qui pourraient vous alerter de toute chose suspecte dans le quartier.

Bureaux

- Ayez un plan de protection des données et ne conservez pas les données inutiles.
- Utilisez des plateformes de communication sécurisées comme Signal et des e-mails cryptés autant que possible.
- Assurez-vous qu'aucun membre du personnel ne travaille seul au bureau ; il est toujours plus sûr d'être au moins deux personnes.
- Si vous craignez que les bureaux soient cambriolés, explorez d'abord des solutions qui ne nécessitent pas un investissement financier important. La vidéosurveillance et les caméras de sécurité peuvent être utiles pour capturer des preuves et pour dissuader les intrus, mais peuvent avoir certains inconvénients. Les caméras de sécurité peuvent donner un faux sentiment de sécurité, pourraient être facilement piratées et pourraient nécessiter des fonds permanents pour être entretenues.
- Envisagez des itinéraires sécurisés vers et depuis le travail et des lieux sécurisés pour les réunions.
- Élaborer un plan de transport sécurisé afin que le personnel à risque puisse utiliser les options les plus sûres. Il peut être nécessaire de changer le moment ou le lieu des réunions ; de changer le mode de transport ; et si nécessaire, de fournir des fonds pour utiliser des voitures privées qui ne seraient pas repérées.

- Partagez les informations sensibles avec le moins de personnes possible, même parmi le personnel de confiance.

Déplacements

- Pensez à avoir un mot-code pour indiquer un danger soudain et prévoyez un mécanisme de vérifications quotidiennes avec un collègue de confiance.
- Évitez de suivre la même routine, car elle peut être utilisée par toute personne qui vous surveille
- Tenez compte de la sécurité lors du choix du lieu de réunion, notamment le nombre de sorties et si un lieu plus public rend la réunion plus ou moins sûre.
- Gardez vos passeports/documents de voyage à jour (y compris les visas), faites des copies de tous les documents et remettez des copies à un collègue de confiance.

Détention/arrestation/enlèvement

- Mémorisez le numéro de téléphone de votre avocat ; ne répondez à aucune question sans la présence d'un avocat.
- Connaissez vos droits et revendiquez-les fermement.
- Ayez toujours avec vous tous les médicaments dont vous avez besoin.
- Partagez à l'avance une liste de programmes d'aide d'urgence avec des collègues de confiance.

Manifestations

- Envisagez d'organiser les manifestants par groupes de quatre — tout le monde devrait se surveiller l'un l'autre.
- Envisagez d'entourer vos manifestations par une chaîne humaine.
- Faites en sorte que tout votre personnel clé ne soit pas présent à la même manifestation.
- Envisagez de travailler avec ceux qui peuvent agir en tant qu'« accompagnateurs » (par exemple, des chefs religieux respectés, le personnel des ambassades de pays considérés comme impartiaux).

Manuel de Sécurité : mesures pratiques pour les défenseurs des droits humains en danger <https://www.frontlinedefenders.org/en/resource-publication/workbook-security-practical-steps-human-rights-defenders-risk>

Manuel de Protection <https://www.frontlinedefenders.org/en/resource-publication/protection-handbook-human-rights-defenders>

Sécurité numérique <https://securityinabox.org/en/>