



FOR EMBATTLED CIVIL SOCIETY ORGANIZATIONS

EVALUACIÓN DE RIESGOS PARA LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

La siguiente información es un extracto de las Herramientas Lifeline para las OSC que trabajan en espacios restringidos (www.csolifeline.org/advocacy-toolkit). Proporciona una breve descripción de cómo las organizaciones de la sociedad civil pueden reflexionar sobre la seguridad digital en el marco de la participación en las campañas de incidencia política.

Evaluar los riesgos tomando conciencia de la situación

Las amenazas pueden variar o aumentar con rapidez. Es recomendable tomarse el tiempo para identificar, comprender y adaptarse a las diferentes situaciones. Por ejemplo, para desarrollar una **conciencia sociopolítica** sería necesario identificar a las personas influyentes susceptibles de sentirse amenazadas por su trabajo (por ejemplo, si usted publicase un informe anticorrupción). Piense en los recursos de los que disponen para atacar a su organización (como la milicia juvenil). Asimismo, la **conciencia geográfica** podría suponer la planificación de una ruta de protesta en la que los manifestantes se puedan dispersar de manera rápida y silenciosa si las autoridades hicieran uso de una fuerza excesiva. Para obtener más información sobre este enfoque, consulte **Front Line Defenders**.

Preguntas sobre la evaluación de riesgos para las organizaciones:

- Si la toma de decisiones la realiza principalmente una persona, o unas pocas, ¿con qué plan B cuenta si estas personas son detenidas?
- ¿Ha elaborado un protocolo de seguridad por escrito e impartido formación a su personal en materia de seguridad? ¿Ha verificado que los miembros del personal sigan este protocolo?
- ¿Cuenta con un protocolo de contratación de personal y de personas voluntarias para asegurarse de que no sean agentes gubernamentales o grupos hostiles? ¿Cuenta con algún procedimiento para cuando los empleados y empleadas dejen la organización que tenga en cuenta a los empleados descontentos (por ejemplo, cambiar las contraseñas o cerraduras)?
- ¿Existen procedimientos de seguridad específicos para las personas voluntarias o las que visitan de manera ocasional la oficina de su organización?
- ¿Ha considerado medidas específicas que reduzcan el riesgo para las víctimas y testigos al documentar acontecimientos en los que se vulneren los derechos humanos?
- ¿Existe alguna medida para combatir el estrés y el agotamiento tanto suyo como del personal?
- ¿Existe algún procedimiento específico a seguir si se produjera un arresto o una agresión física en su organización?
- ¿Dispone de una lista de contactos nacionales e internacionales (por ejemplo, embajadas, contactos en los medios de comunicación, líderes comunitarios y otras personas influyentes)

EJEMPLO DE CÓMO ORGANIZAR UNA EVALUACIÓN DE RIESGOS

Riesgo: arresto en el contexto de un registro policial domiciliario y confiscación de documentación/teléfono/portátil

Probabilidad de que esto ocurra: media-alta

Impacto si ocurriese: medio-alto para mí, mi familia y mi organización

Evaluación de la amenaza: la policía suele hacer redadas en las casas a primera hora de la mañana, y algunos DDH han sido recientemente objeto de este tipo de ataques.

Vulnerabilidades:

- No hay un debido proceso; no habrá orden de registro ni derecho a contar con un abogado
- En mi organización usamos información confidencial
- Mis hijos e hijas pequeños viven en casa

Acción preventiva:

1. Informar de este riesgo a mi cónyuge e indicarle a quién llamar si llegase la policía y qué hacer después.
2. Organizarme para que mis hijos e hijas duerman en casa de sus tíos en los momentos de mayor riesgo.
3. Investigar la posibilidad de colocar una cámara de vigilancia y seguridad en casa que grabe los acontecimientos.
4. Conocer mis derechos durante la detención para poder reclamarlos con autoridad (aunque no se me concedan).
5. Tener un abogado u abogada al corriente en caso de que se me permita el acceso a un abogado.
6. No guardar información sensible del trabajo en casa.
7. Borrar o cifrar la información sensible del ordenador y el teléfono.
8. Asegurarme de que todos mis asuntos personales (como los impuestos) estén en orden para que esto no pueda usarse de pretexto para una acusación política.

(Fuente *Front Line Defenders*)

a los que se pueda avisar para que respondan frente a los ataques?

- ¿Tiene información de contacto de las organizaciones que prestan asistencia de emergencia a los DDH o las OSC en situación de riesgo y sabe qué información necesitan? (por ejemplo, **Front Line Defenders**, **Lifeline**, **UAF**)



FOR EMBATTLED CIVIL SOCIETY ORGANIZATIONS

LISTA DE VERIFICACIÓN DE LA SEGURIDAD DIGITAL PARA LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

Es un breve resumen de algunos pasos prácticos de seguridad para las organizaciones de la sociedad civil. Para obtener más orientación, consulte los enlaces de recursos a continuación.

Hogar

- Evalúe dónde cree que hay vulnerabilidades en su casa y luego examine las formas de reducir el riesgo. Recuerde que hay muchos modos de hacerlo con bajo coste o sin coste alguno (por ejemplo, mediante la creación de un procedimiento de emergencia para los miembros de su familia, autoaprendizaje online, estableciendo medidas de protección comunitaria, asegurándose del uso constante de equipos de seguridad ya existentes, como el cierre de puertas y ventanas).
- Si opta por instalar nuevos equipos seguridad, utilice medidas que no llamen la atención en su comunidad, ya que eso podría aumentar su riesgo.
- A ser posible, tenga una entrada y una salida de emergencia separadas.
- Evite llevarse trabajo a casa si contiene información sensible.
- Asegúrese de cumplir otras leyes y reglamentos, por ejemplo las relativas a impuestos, tráfico y drogas, para no llamar la atención de forma indeseada.
- Invierta tiempo y esfuerzo en desarrollar buenas relaciones con vecinos que puedan avisarle de cualquier cosa sospechosa en el vecindario.

Oficina

- Prepare un plan de protección de datos y no guarde información innecesaria en el sistema.
- Utilice plataformas de comunicación seguras como Signal y encripte el correo electrónico siempre que sea posible.
- Asegúrese de que ningún miembro del personal trabaje solo en la oficina; siempre es más seguro que sean mínimo dos personas.
- Si le preocupa que roben en la oficina, piense primero en opciones que no requieran una gran inversión económica. Las cámaras de vigilancia y seguridad pueden ser útiles para capturar pruebas y disuadir a los intrusos, aunque pueden presentar algunos inconvenientes y dar una falsa sensación de seguridad, ya que pueden ser fácilmente hackeadas y requerir una inversión continua para su mantenimiento.
- Considere la posibilidad de contar con rutas seguras para ir y volver del trabajo y lugares seguros para las reuniones.
- Desarrolle un plan de transporte seguro para que el personal en riesgo pueda utilizar las opciones más seguras. Esto podría requerir un cambio en el horario, el lugar de las reuniones o el medio de transporte y, si fuera necesario, una inversión en vehículos privados que pasen desapercibidos.
- Comparta la información sensible con el menor número posible de personas, incluso entre el personal de confianza.

Viajes

- Considere la posibilidad de usar una palabra clave para alertar de un peligro repentino y planifique controles diarios con un compañero o compañera de confianza.
- Evite seguir la misma rutina que pueda utilizar cualquier persona que lo vigile.
- Tenga en cuenta la seguridad al elegir el lugar de reunión, considere el número de salidas y valore si un lugar más público puede ser más seguro o, por el contrario, menos seguro.
- Mantenga actualizados los pasaportes y la documentación de viaje (incluidos los visados), haga copias de todos los documentos y dele algunas a un compañero o compañera en quién confíe para que las guarde.

Detención/arresto/secuestro

- Memorice el número de teléfono de su abogado o abogada; no responda a ninguna pregunta sin su presencia.
- Conozca sus derechos y reclámelos con firmeza.
- Lleve consigo los medicamentos que pueda necesitar en cualquier momento.
- Comparta de antemano con sus compañeros y compañeras de confianza una lista de programas de asistencia de emergencia.

Manifestaciones

- Piense en organizar a los manifestantes en grupos de cuatro; cada uno debería cuidar del otro.
- Piense en rodear la manifestación con una cadena humana.
- Evite que todo el personal indispensable acuda a la manifestación.
- Piense en trabajar con quienes puedan ser “acompañantes” (por ejemplo, líderes religiosos respetados, personal de embajadas de países considerados imparciales).

Manual de trabajo de Front Line Defenders sobre seguridad <https://www.frontlinedefenders.org/en/resource-publication/workbook-security-practical-steps-human-rights-defenders-risk>

Protection Handbook (Manual de protección) [disponible en inglés en <https://www.frontlinedefenders.org/en/resource-publication/protection-handbook-human-rights-defenders>]

Seguridad digital <https://securityinbox.org/en/>